

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR)

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito Internet in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo navigano o che interagiscono con esso per usarne i servizi. L'informativa è resa solo per il sito raggiungibile all'indirizzo **www.termesantamaria.it** e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso presenti.

Finalità del trattamento

Potranno essere richiesti e conferiti dati personali per le seguenti finalità:

- a) navigazione nel sito;
- b) invio da parte dell'utente di messaggi tramite la compilazione dei campi previsti nel modulo di contatto o posta elettronica agli indirizzi indicati dal sito;
- c) riscontro alle richieste di informazioni o di contatto avanzate dall'utente;
- d) invio di newsletter, informazioni e promozioni commerciali inerenti i nostri servizi (tale finalità potrà essere perseguita solo previo consenso dell'utente, manifestato al momento dell'inoltro della richiesta, che potrà sempre revocare in futuro con le modalità indicate nel sito o nelle comunicazioni ricevute dall'utente).

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati nell'arco di circa dodici mesi. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Cookies

Il sito prevede l'utilizzo di soli cookies tecnici tra i quali figurano i cookies di navigazione o di sessione, che ne garantiscono la normale navigazione e fruizione, i cookies analytics, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, i cookies di funzionalità che

permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Non si rende necessario il consenso dell'utente per l'utilizzo dei dati mediante tale tipologia di cookies.

Tuttavia, il visitatore potrà sempre eliminare i cookies dal proprio terminale, o impedirne preventivamente l'uso, facendo riferimento alle istruzioni fornite dal produttore del browser utilizzato (al link seguente è possibile consultare le procedure previste per i browser più diffusi: <https://www.attacat.co.uk/resources/cookies/how-to-ban>). In tale evenienza è possibile però che alcune funzioni e/o servizi non operino in modo corretto o non siano fruibili dall'utente.

Il sito non utilizza cookies di terze parti o cookies di profilazione volti a creare profili relativi all'utente e che vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi mediante il modulo contatti o a mezzo posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e degli altri recapiti (es. numeri di telefono) indicati dal mittente, necessari per riscontrare le sue richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Facoltatività del conferimento e tempo di conservazione dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali, il mancato conferimento tuttavia ci impedirà, totalmente/parzialmente a seconda dei casi, di far fronte alle richieste dell'utente stesso o renderà impossibile la fruizione di tutti o alcuni servizi/funzioni del sito. Il mancato conferimento dei dati per l'invio di newsletter, informazioni e promozioni commerciali invece non avrà alcuna conseguenza in merito ai servizi offerti, l'utente inoltre potrà chiedere in ogni momento la cessazione di tale forma di trattamento dati. I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate; in particolare, i dati trattati a fini di informazione commerciale verranno conservati per un tempo non eccedente i 24 mesi, salvo intervenuta revoca del consenso.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web del sito hanno luogo presso la sede del titolare del trattamento per quanto concerne le informazioni inviate spontaneamente dall'utente mediante il modulo contatti o posta elettronica e saranno accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati (ad esempio il personale interno).

Ambito di comunicazione dei dati

Al di fuori dei casi in cui la comunicazione sia imposta dalla vigente normativa, i dati personali forniti dagli utenti potranno essere comunicati a terzi esclusivamente nei casi in cui ciò sia funzionale alle finalità dichiarate (ad es. agli incaricati della manutenzione degli strumenti elettronici, web master, web designer, la società che offre il servizio di web hosting del sito). Nessuno dato personale sarà oggetto di diffusione. Nel caso in cui i dati personali trattati mediante il sito web vengano trasferiti fisicamente in Paesi extra UE, ciò avverrà solo

previa verifica dell'adozione da parte del paese destinatario di garanzie di applicazione di tutele conformi a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Diritti degli interessati

Rammentiamo all'utente i diritti che l'interessato può esercitare in merito al trattamento dei propri dati, facendo istanza al titolare ai recapiti riportati da questa informativa o sul sito web (artt. 15 - 22 del Regolamento UE 2016/679: diritto di accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, di non essere sottoposto a decisioni fondate su processi automatizzati) nonché il diritto di proporre reclamo al Garante nel caso in cui il trattamento sia operato in violazione delle norme poste a tutela dei dati personali.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la ditta Terme Santamaria, in persona della sig.ra Maria Carmina Santamaria, con sede in Via delle Terme, 423 - 04021 Suio Terme di Castelforte (LT), recapiti: tel: +39 0771 672216 - fax: +39 0771 672452 - e-mail: santamariaterme@libero.it - web: www.termesantamaria.it.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è l'avv. Emiliano Assaiante, con studio in Via Vitruvio, 120 - 04023 Formia (LT), recapiti: fax: + 39 0771 324382 - e-mail: e.assaiantedpo@gmail.com - pec: e.assaiante@pec.it.